

All'attenzione della  
UOS Sviluppo Competenze e Formazione  
ASL Rieti

## Oggetto: Corso FAD “Rischio di violenza nei confronti dei professionisti sanitari dalla prevenzione alla gestione dell’evento”

Come da vostra richiesta via PEC del 19-10-2021, facciamo avere la nostra migliore offerta per il corso FAD in oggetto.

### Caratteristiche del corso

**Tipologia:** formazione a distanza

**Piattaforma di erogazione:** SAEPE ([www.saepe.it](http://www.saepe.it))

**Modalità:** dossier informativo, casi clinici sceneggiati con domande, questionario ECM (vedi oltre)

**Accreditamento ECM:** provider nazionale ECM Zadig (n. 103)

**Numero crediti:** 5

**Destinatari:** tutti gli operatori sanitari (profili ECM)

**Modalità d’accesso:** su convenzione, accesso gratuito per gli operatori della ASL di Rieti

**Numero partecipanti:** 1.700

**Data di pubblicazione online:** 10 dicembre 2021

**Disponibilità:** fino al 9 dicembre 2022

L'unica modalità di formazione a distanza che ha dimostrazioni di efficacia in letteratura scientifica è quella centrata sul caso [JAMA 2005;294:1043-1051], per tale motivo noi proponiamo sempre di seguire questo modello, così composto:

1. un dossier informativo evidence based con i riferimenti puntuali di letteratura (il partecipante deve leggere e può conservare il dossier in forma di file pdf)
2. tre casi di pratica clinica sceneggiati che servono a far immedesimare il discente con la realtà della vita clinica quotidiana e che, grazie alle domande inserite nello sviluppo dei casi, possono valutare non solo l'acquisizione delle nozioni ma anche la loro applicazione in una situazione verosimile
3. un classico questionario ECM randomizzato
4. il questionario di customer satisfaction, con la possibilità di lasciare commenti in aperto in modo da avere dati sia quantitativi sia qualitativi sul corso.

Il dossier “La violenza verso i professionisti sanitari: dalla prevenzione alla gestione dell’evento” affronta le seguenti tematiche:

- Definizioni e descrizione della violenza sugli operatori sanitari
- Dati di diffusione, italiani ed esteri, della violenza sugli operatori sanitari
- L'impatto di COVID-19 sulla violenza verso gli operatori sanitari



- L'analisi delle cause della violenza sugli operatori sanitari
- Le conseguenze della violenza sugli operatori sanitari
- La prevenzione della violenza sugli operatori sanitari
- Il quadro legislativo e giuridico riguardo alla violenza sugli operatori sanitari

## Le 21 attività garantite

1. Accredитamento ECM del corso per tutti i profili sanitari
2. Utilizzo per 365 giorni della piattaforma SAEPE ([www.saepe.it](http://www.saepe.it)) per l'erogazione del corso
3. Stesura del dossier informativo
4. Scrittura dei tre casi di pratica clinica
5. Sceneggiatura dei tre casi di pratica clinica
6. Stesura del questionario ECM (30 domande a risposta multipla da randomizzare)
7. Editing e impaginazione dei dossier
8. Editing dei casi
9. Editing del questionario ECM
10. Caricamento dei materiali (dossier, casi, questionari) del corso sulla piattaforma SAEPE
11. Debugging del corso sulla piattaforma SAEPE
12. Controlli di qualità (Zadig ha la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per la formazione a distanza, per cui tutte le fasi di lavorazioni elencate sono sottoposte a controllo di qualità)
13. Implementazione della convenzione d'accesso per gli aventi diritto (la convenzione può prevedere diverse forme: può essere per esempio fatta in base alla dichiarazione dell'utente, in fase di registrazione alla piattaforma, di lavorare alla ASL di Rieti, oppure la convenzione d'accesso può essere fatta su codice fiscale, per cui la ASL fornisce un elenco di codici fiscali aventi diritto e quando uno di questi si collega in piattaforma entra gratuitamente nel corso)
14. Pubblicazione online del corso, disponibile per 365 giorni dalla data di accredитamento
15. Gestione dei partecipanti con servizio Help Desk via email con risposta entro 24 ore lavorative
16. Tracciatura delle risposte dei partecipanti
17. Produzione automatica su piattaforma delle attestazioni di partecipazione
18. Produzione trimestrale delle statistiche di uso del corso
19. Produzione dei dati di customer satisfaction
20. Produzione delle tracciatore ECM per il caricamento dei dati finali in Agenas
21. Pagamento della quota Agenas per i crediti

## Costo

Costo di accredитamento Agenas come da decreto ministeriale del 28 maggio 2013 (attività 21. dell'elenco precedente): 2.100,00 euro

Costo per le restanti attività (da 1. a 20. dell'elenco precedente): 7.000,00 euro + IVA

## Tempi

Il corso può essere online dal 10 dicembre 2021 qualora l'ordine d'acquisto da parte Vostra pervenga entro il 10 novembre 2021. Al riguardo si segnala che il corso sarà reperibile sul MEPA per l'acquisto diretto.



A disposizione per qualunque chiarimento e nell'attesa di un Vostro cortese riscontro,  
porgiamo cordiali saluti



Pietro Dri  
Zadig srl

Milano, 20 ottobre 2021